



# Informativa sulla privacy

Informativa ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGPD) e richiesta di consenso per il trattamento dei dati personali raccolti presso l'Interessato.

La presente Informativa viene resa per informarLa del trattamento dei Suoi dati personali.

## Indice

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento
2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")
3. Finalità e base giuridica del trattamento
4. Destinatari dei dati personali
5. Trasferimento dati a Paesi Terzi
6. Periodo di conservazione dei dati
7. Diritti dell'Interessato

## 1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.p.A., con sede legale in 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert, 1, email: [privacy@volkswagengroup.it](mailto:privacy@volkswagengroup.it), (di seguito "VGI"), Distributore Autorizzato degli autoveicoli e relativi accessori e ricambi, contrassegnati dai marchi Volkswagen, Škoda, Audi, Seat e Volkswagen Veicoli Commerciali.

## 2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")

Il RPD designato da VGI, il quale rappresenterà il punto di contatto per gli Interessati, è raggiungibile attraverso i seguenti canali di contatto:

- e-mail: [dpo@volkswagengroup.it](mailto:dpo@volkswagengroup.it);
- posta: Volkswagen Group Italia S.p.A., 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert, 1, ufficio RPD.

## 3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali dell'utente verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) prestazione dello specifico servizio richiesto dall'utente. ;
- b) marketing diretto e indiretto e ricerche di mercato;
- c) profilazione correlata al settore automobilistico.
- d) indagine soddisfazione della clientela.
- e) tutela (accertamento, esercizio o difesa) di un diritto del Titolare o di terzi, in sede giudiziale o stragiudiziale.

Il trattamento di cui alla lettera a) è obbligatorio, in quanto necessario alla prestazione del servizio richiesto e fondato sulla base giuridica dell'esecuzione di misure precontrattuali ai sensi dell'art. 6 par. 1, lett b) del GDPR mentre i trattamenti di cui alle lettere b) e c) richiedono il Suo consenso espresso mediante l'apposizione di specifici "flags".

Il trattamento di dati personali di cui alle lettere d) ed e) è basato sul legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, lett. f), del GDPR, ritenuto prevalente, secondo quanto previsto dal Cons. 47 del GDPR. In particolare, il trattamento indicato alla lettera d) ( indagine soddisfazione della clientela) viene svolto da VGI sulla base dell'interesse legittimo. Nell'ambito di tale finalità, i Suoi dati verranno trattati per avviare una indagine di soddisfazione della clientela (telefonica e/o a mezzo e-mail) al fine di valutare il rendimento dei servizi erogati e il loro livello di gradimento da

parte dei clienti. In relazione a tale finalità, il trattamento dei dati è effettuato in base al legittimo interesse del Titolare (art. 6.1 lett. f) del GDPR ascrivibile in particolare alla necessità di migliorare i servizi offerti alla clientela.

Si precisa che l'attività di marketing diretto (svolta da VGI) e indiretto (svolta da VGI per il tramite di soggetti incaricati terzi) ha lo scopo di raccogliere ed utilizzare dati pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alla finalità per cui sono trattati, per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato, inviare materiale pubblicitario ed informativo, compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi, inviare informazioni commerciali, effettuare comunicazioni commerciali interattive. L'attività di profilazione consiste, invece, nella raccolta di informazioni sui comportamenti e le abitudini commerciali nel settore automobilistico al fine di migliorare i servizi offerti in base alle esigenze dei clienti che hanno espresso specifico consenso.

Con riferimento alle attività di marketing e profilazione, si precisa che, in caso di mancato e specifico consenso al trattamento da parte dell'utente, non sarà possibile svolgere le predette attività.

## 4. Destinatari dei dati personali

Nell'ambito delle indicate finalità, Suoi i dati potranno essere comunicati a:

- 1) alle Aziende della Rete Volkswagen Group Italia, ed in particolare al Service Partner da lei selezionato per l'invio di comunicazioni riguardanti il servizio da Lei richiesto (fruizione della promozione/coupon);
- 2) alle seguenti società: VOLKSWAGEN AG., con sede a Wolfsburg e Hannover (Germania), SKODA AS., con sede a Mladá Boleslav (Repubblica Ceca); AUDI AG., con sede a Ingolstadt (Germania); SEAT S.A., con sede a Barcellona (Spagna); CARIAD SE, società appartenente al Gruppo Volkswagen con sede a Wolfsburg (Germania);
- 3) a società e ad operatori professionali che forniscono servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica nonché gestione dei servizi informativi relativi a quanto precede per VGI e per le società del Gruppo Volkswagen;
- 4) a società e ad enti professionali utilizzati per servizi di rilevazione statistica e/o ricerche di mercato e/o indagini sul grado di soddisfazione della clientela;
- 5) ad agenzie professionali di pubblicità, marketing e mailing in Italia, sempre in relazione alle iniziative commerciali legate al settore automobilistico o finanziario di cui sopra.

Per i soggetti indicati ai nn. 1) e da 3) a 5) viene indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto oggetto di frequenti aggiornamenti e revisioni. Pertanto, gli Interessati potranno richiedere l'elenco aggiornato dei destinatari contattando il Titolare del trattamento attraverso i canali indicati all'art. 1 della presente informativa.

## 5. Trasferimento dati a Paesi Terzi

Nell'ambito delle finalità descritte dalla presente Informativa il Titolare non effettua alcun trasferimento o comunicazione dei dati personali dell'utente in paesi non appartenenti all'Unione europea.

## 6. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento per le quali l'utente ha manifestato il suo consenso e, nello specifico:

- per le finalità indicate alla lettera a) dell'art. 3 per il tempo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali e, in ogni modo, non oltre 10 anni dal momento della raccolta dei Suoi dati per adempimento di obblighi normativi e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti;
- per le finalità indicate alla lettera b) (ovvero per finalità di marketing diretto e indiretto e ricerche di mercato) dell'art. 3 per 24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio del consenso al trattamento;

- per le finalità indicate alla lettera c) (ovvero per finalità di profilazione) dell'art. 3 per 12 (dodici) mesi dal momento del rilascio del consenso al trattamento.

- per le finalità indicate alla lettera d) (ovvero per indagine della soddisfazione della clientela basata sull'interesse legittimo) dell'art. 3 per 24 (ventiquattro) mesi dalla data in cui l'interessato ha usufruito del servizio.

## 7. Diritti dell'Interessato

L'utente potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati.

a. Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

b. Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che lo riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;

**c. Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;**

d. Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano; in particolare, i dati Le verranno forniti dal Titolare in formato .xml, o analogo;

e. Revoca del consenso al trattamento per finalità di marketing, sia diretto che indiretto, ricerche di mercato e profilazione; l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;

f. Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <https://www.garanteprivacy.it>.

**I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa.**

Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.